



Installationsanleitung für Upgrades

Stand: 05.06.2024

In dieser Installationsanleitung erhalten Sie alle Informationen, die Sie zum **Installieren eines** Upgrades für die MarWin-Software benötigen.

Falls Sie MarWin auf einem neuen PC installieren wollen, verfahren Sie bitte nach **Installationsanleitung für Erstinstallation** (als Dokument zum Download an Software-Artikeln).

Falls Sie eine Selbstinbetriebnahme durchführen wollen, verfahren Sie bitte gemäß gekauften Inbetriebnahmevideos.

Achtung:

- Zur Installation eines Upgrades muss auf dem PC bereits die direkte Vorgängerversion der zu installierenden MarWin-Version installiert sein. Andernfalls kann es zu Fehlfunktionen von Hard- und Software kommen!

Möchten Sie auf einer älteren Version als der direkten Vorgängerversion installieren, wenden Sie sich bitte an unseren Support

Während der Geschäftszeiten

MO - DO 08:00 bis 17:00 und FR 08:00 bis 16:00 (CET)
Hotline-Telefonnummer: +49 (0)551 7073 306

Außerhalb der o.g. Geschäftszeiten erreichen Sie unsere technische Hotline in dringenden Notfällen

MO - FR 16:00 bis 22:00 und SA 09:00 bis 18:00 (CET)
Mobilfunknummer: +49 (0)172 523 1899

Jederzeit

E-Mail: techsupport@mahr.de

Achtung:

- Eine Installation erfolgt auf eigene Gefahr und sollte nur durch befähigte Personen durchgeführt werden!
- Bitte installieren Sie ausschließlich Software, die Sie als Zubehör zur Artikelnummer Ihrer Maschine finden! Andernfalls kann es zu Fehlfunktionen von Hard- und Software kommen!
- Bitte beachten Sie, dass der Betrieb von MarWin auf PCs mit dem Betriebssystem Windows 11 23H2 nicht durch Mahr freigegeben ist.

Installationsanweisung

Das MarWin-Setup enthält alle MarWin-Produkte und alle aktuellen Steuerungen. Die nutzbaren Produkte und Steuerungen werden durch den von Ihnen erworbenen Lizenzumfang bestimmt.

Der Installationsvorgang gliedert sich in das eigentliche Setup und die MarWin-Konfiguration. Durch die Auswahl im MarWin-Konfigurator (s. Abschnitte 2 und 3) werden das zu verwendende Produkt und die zu verwendenden Messplatzkomponenten festgelegt und aktiviert.

- **Achtung:** Für den korrekten Betrieb dieser Software muss eine ungehinderte Kommunikation zwischen PC und Maschine gewährleistet sein. Dies betrifft insbesondere Maschinen, die über eine Ethernet-Verbindung angeschlossen sind. Daher werden während der Installation dieser Software entsprechende Regeln in der Windows-Firewall geschaltet, die aber ausschließlich das Subnetz zur Maschinen-Kommunikation auf der zweiten Netzwerkkarte betreffen. Der Windows-Rechner darf während der Verwendung von MarWin nicht durch andere Software (Drittsoftware) oder die Konfiguration des Betriebssystems an dieser Aufgabe gehindert werden.

Probleme können z.B. entstehen durch Anti-Virus-Software, Firewalls, Wahl der Computer-Richtlinien, Software für Fernwartung, Software zur Überwachung der PC-Hardware oder -Software, SCCM-Clients oder Windows-Updates.

Wenn während der Verwendung von MarWin Probleme in Zusammenhang mit einer Anti-Virus-Software auftreten, so kann es helfen, den Zielordner der MarWin-Benutzerdaten (typischerweise C:\Mahr) einschließlich seiner untergeordneten Objekte vom Realtime-Scan auszunehmen.

Für Probleme, die durch solche Drittsoftware oder sonstige Einschränkungen entstehen, ist Mahr nicht haftbar! Falls Sie zusätzliche Sicherheitsprogramme mit Firewall-Funktion einsetzen, müssen Sie selbst sicherstellen, dass diese nicht die Kommunikation zur Maschine behindern! Bei Maschinen, die über eine Ethernet-Verbindung angeschlossen sind, sollte hierzu die gesamte TCP-, UDP- und ICMP-Kommunikation über das Subnetz 192.168.111.0/24 auf der zweiten Netzwerkkarte freigeschaltet werden.

- **Achtung:** Auch beim Betrieb einer bisher fehlerfreien MarWin-Version können jederzeit Probleme auftreten, da in regelmäßigen Abständen automatische Updates von Anti-Virus-Software oder Microsoft® Windows® 10 erfolgen.

Bitte klären Sie zunächst mit Ihrer EDV-Abteilung, ob kürzlich solche Updates erfolgt sind. Evtl. kann das Problem durch Deaktivieren/Deinstallieren der Anti-Virus-Software oder des Windows-Updates behoben werden.

Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support unter Techsupport@mahr.com.

- **Achtung:** Das MarWin-Setup muss in der Lage sein, bestimmte Lese- und Schreibrechte zu vergeben. Diese Rechte dürfen anschließend nicht wieder eingeschränkt werden.

Bei Betriebssystemen, die keine Sprachumschaltung unterstützen: Bei einem Softwareupgrade oder einer Deinstallation kann es evtl. zu Problemen kommen, wenn zu diesem Zeitpunkt ein anderer Zeichensatz (z.B. 2-Byte-Zeichensatz für Chinesisch) verwendet wird als bei der ursprünglichen Installation (z.B. 1-Byte-Zeichensatz für Englisch).

1. Vorbereitungen vor der Installation

Melden Sie sich mit Administratorrechten an und passen Sie die Systemsprache ggf. an die Sprache an, in der Sie die MarWin-Software später nutzen wollen. Stellen Sie sicher, dass Booten über USB ausgeschlossen ist.

Suchen Sie die zu Ihrem System passende Software auf www.mahr.com, den genauen Link bzw. QR-Code finden Sie auf dem der Auslieferung beiliegenden Download-Ticket. Laden Sie die Software herunter und entpacken Sie die ZIP-Datei.

Beenden Sie alle anderen Programme.

Achtung: Bei einem Softwareupgrade von MarWin wird dringend empfohlen, vor der Installation der neuen Version die Maschinendaten der jeweiligen Maschine zu sichern. Dazu bitte im Windows-Startmenü folgendes wählen: **Alle Apps / Mahr MarECon / Sichern & Wiederherstellen**.

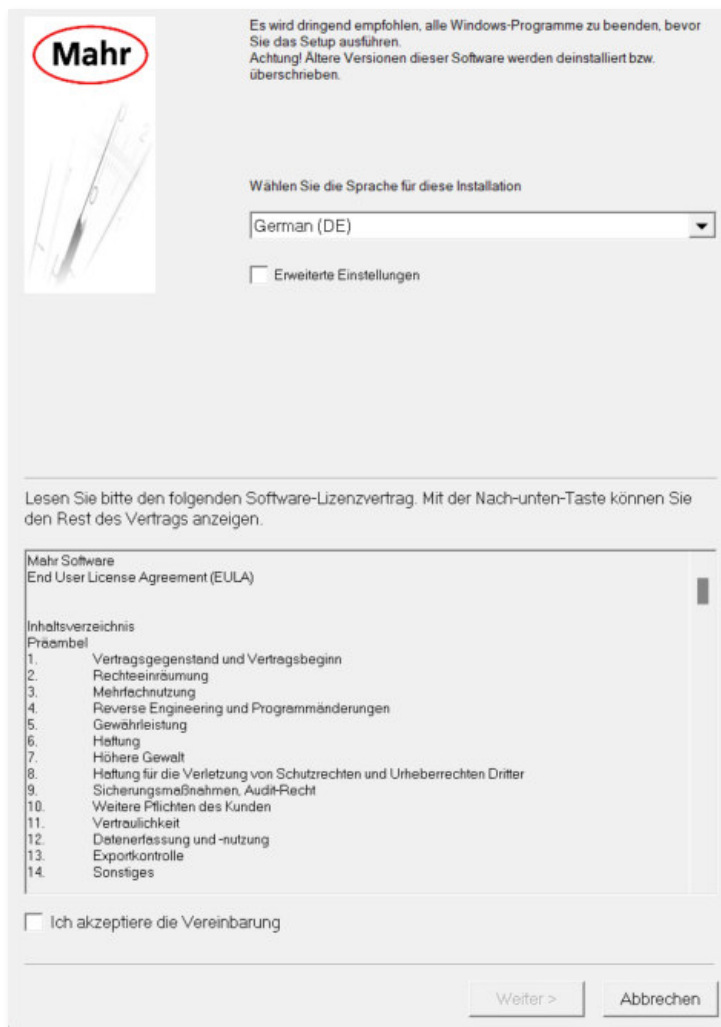
2. Installation durchführen

Die Installation dauert ca. 30 Minuten und installiert alle nötigen Programmteile. Bitte führen Sie die ganze Installation durch.

1. Im Verzeichnis \cd_11\ mit Doppelklick die Datei **Setup.exe** starten.

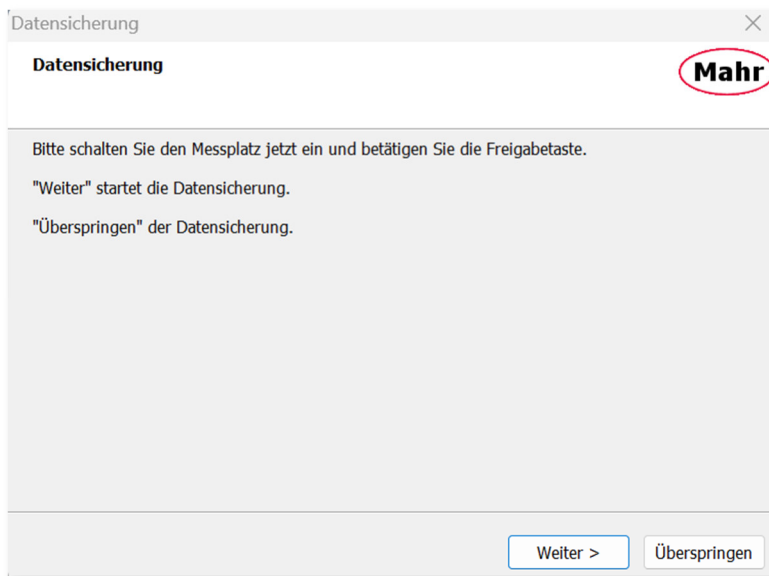
Falls im Laufe der Installation von MarWin die Sicherheitsabfrage „Möchten Sie diese Gerätesoftware installieren?“ erscheint: Das Kontrollkästchen „Software von 'Mahr GmbH' immer vertrauen“ aktivieren und **Installieren** klicken.

2. Beim Starten der Installation erscheint die folgende Nachfrage: „Möchten Sie zulassen, dass durch die App Änderungen an Ihrem Gerät vorgenommen werden? [MarWin Package Installer]“. Diese Nachfrage mit **Ja** bestätigen.

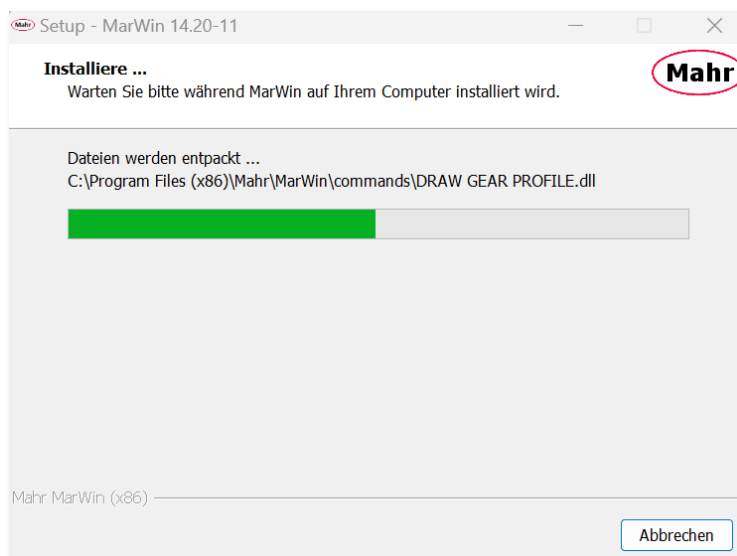


3. Bestätigen Sie die Allgemeinen Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf **Weiter >**.

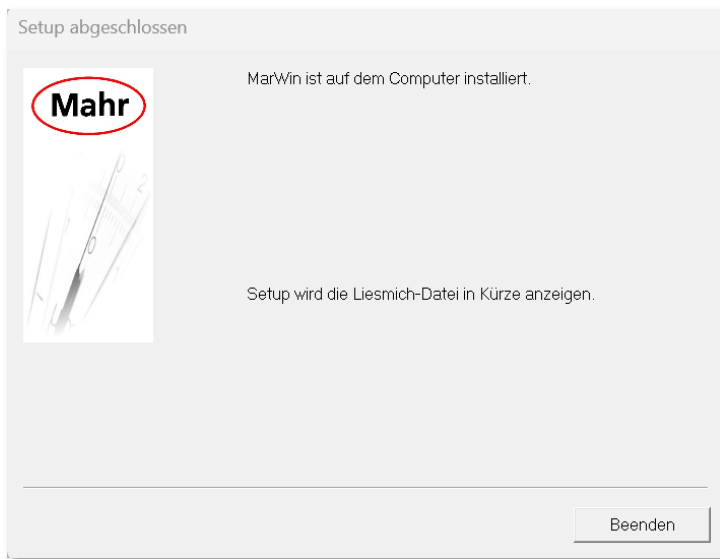
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und klicken Sie auf **Weiter >**.



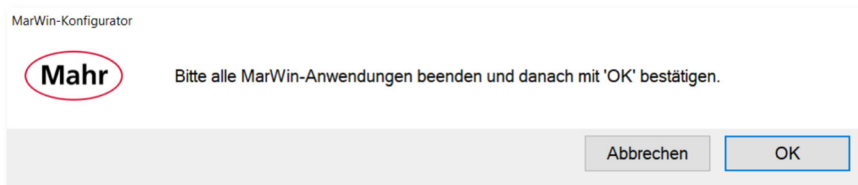
5. Führen Sie zunächst die Datensicherung durch.
Falls Sie sie bereits durchgeführt haben, klicken Sie auf **Überspringen**.
6. Das Setup dauert ca. 20 Minuten und besteht aus mehreren Einzelprozessen, bei denen jeweils das bisher installierte Paket automatisch deinstalliert wird und dann das neue Paket installiert wird. Bitte unterbrechen Sie das Setup nicht!



- Der Dialog „Setup abgeschlossen“ zeigt das Ende der Installation von MarWin an. Die Schaltfläche **Beenden** anklicken.

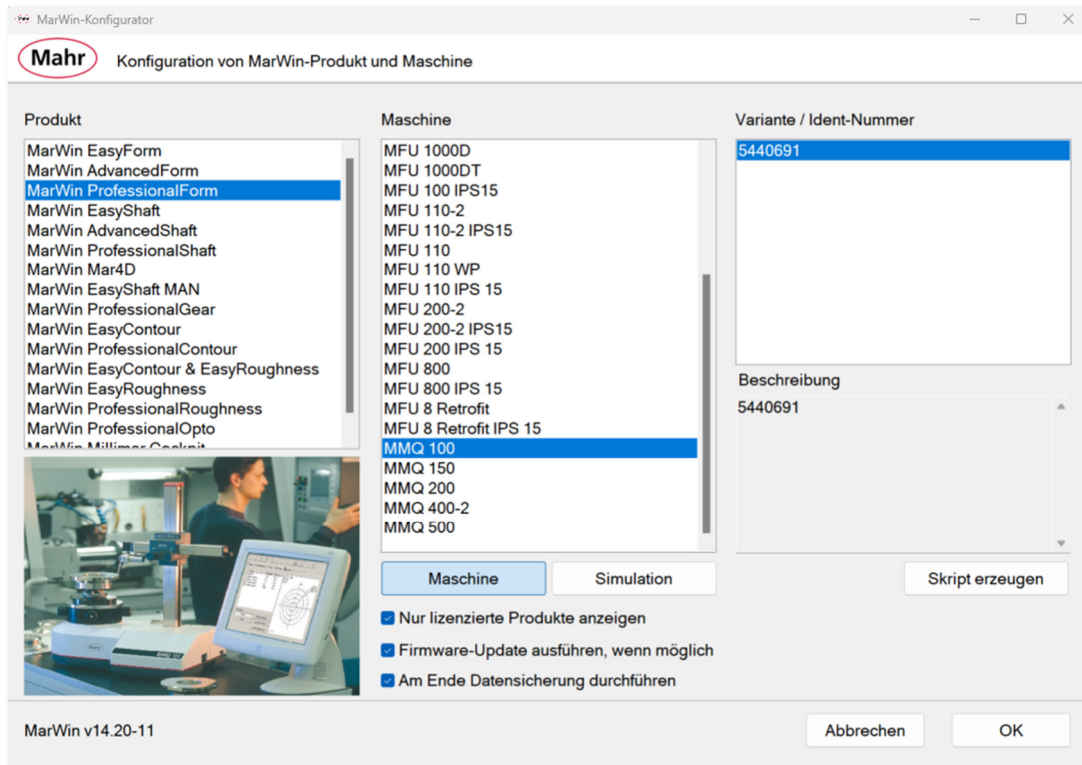


- Der Webbrowser wird geöffnet und zeigt die Datei `Readme_DE.htm` an; diese enthält wichtige Informationen für die Konfiguration.
- Der MarWin-Konfigurator wird automatisch gestartet und fordert zunächst zum Beenden aller MarWin-Anwendungen auf. Durch Anklicken von **OK** wird der Installationsprozess fortgesetzt. Mit Klick auf **Abbrechen** können Sie an dieser Stelle den Prozess unterbrechen und die Konfiguration zu einem späteren Zeitpunkt durchführen.



3. MarWin konfigurieren

Im MarWin-Konfigurator müssen das Produkt und die Kombination von Messplatzkomponenten gewählt werden. Bitte führen Sie die Konfiguration des MarWin-Messplatzes gemäß den Anweisungen in der Datei `Readme_DE.htm` durch. Das Kontrollkästchen „Nur lizenzierte Produkte anzeigen“ sollte aktiviert bleiben.



1. Nach der Konfiguration kann die Software entweder über ein Desktop-Symbol („Easy“-Produkte) oder im Start-Center (Advanced „Teach In“-Produkte und Professional-Produkte in „MarEdit“) gestartet werden.
2. Wurde das Kontrollkästchen „Firmwareupdate ausführen, wenn möglich“ aktiviert, wird dieser Schritt nun automatisch durchgeführt.

Achtung: Beim Firmwareupdate muss die Steuerung an den Computer angeschlossen und eingeschaltet sein! Nach dem Firmwareupdate muss die Steuerung für ca. 20 Sekunden ausgeschaltet werden! Nach dem erneuten Einschalten der Steuerung bitte ca. 20 Sekunden warten, bevor Sie die MarWin-Software starten.

Bei der Installation eines Upgrades liegt bereits ein passender PC vor, und die Konfigurationen von BIOS, LAN und Windows müssen nicht verändert werden. Auch die Werkskalibrierdaten liegen bereits an der richtigen Stelle.

4. Lizenzdatei erstellen

Zur Nutzung der neuen Funktionen des Upgrades benötigen Sie eine geräteindividuelle Lizenz. Sie benötigen für die Erstellung die Auftragsnummer, mit der Sie das Upgrade gekauft haben und die geräteindividuelle Hardware-ID Ihres Systems. Um diese herauszufinden, starten Sie nach Abschluss der Installation

`c:\Program Files (x86)\Mahr\MarWin\MHWID.exe`

1. Klicken Sie reports.europe.mahr.lan/LicenseManagementServices/LicenseMain.aspx.
2. Geben Sie beide Nummern ein und klicken Sie auf „Suchen“.

3. Klicken Sie **License Positions** „show“, es werden alle zum Auftrag gehörigen Positionen angezeigt, zu denen eine Lizenz erstellt werden kann.
4. Wählen Sie die Positionen aus, die Sie auf eine Hardware-ID vergeben möchten, diese werden mit einem Haken markiert:

Once downloaded, please copy MarLic-File to the machine's folder c:\Mahr\licence\ and (re)start MarWin.

Create License

License Positions hide

CB	ALREADYUSED	TYPE	TRANSACTION	POS	ITEM_NO	ITEM_DESC
<input checked="" type="checkbox"/>	FREE	AU	23887703A	10	6299437	MarWin EasyRoughness
<input checked="" type="checkbox"/>	FREE	AU	23887703A	20	6299438	MarWin EasyContour

5. Klicken Sie auf „Create License“, es wird eine Lizenzdatei erzeugt:

Activation Key Information Once downloaded, please copy MarLic-File to the machine's folder c:\Mahr\licence\ and (re)start MarWin.

TRANSACTION	HARDWARE ID	ACTIVATION KEY	MARLIC FILE	DELETE
23887703A	H2.H3.H4.H5.H6_1	H2.H3.H4.H5.H6=AAACAR99-99999Z99-9V9997~JGA4SEGD-QQJ4CZSP-QG4T8BM7-CQAZRP3D-4E7RZ7PF-FTXABWAS-3ACX6R6R-33TQ4TWE-83ZAD2NM-ZHR9DDNJ-SFXWB75-8	Download	Delete

6. Klicken Sie auf „Download“, um das MarLic-File herunterzuladen.
7. Verschieben Sie die heruntergeladene Lizenz in den Ordner `c:\Mahr\licence\`

5. FAQ

Ich bekomme ein Fenster des „Programmkompatibilitäts-Assistenten“ mit der Meldung „Das Programm wurde eventuell nicht richtig installiert“, obwohl ich alle Schritte des Gesamtsetups ohne Unterbrechung durchgeführt habe.

- In diesem Fall bitte in dem Dialog die Schaltfläche „Das Programm wurde richtig installiert“ auswählen. Im Dialog wird dann der Pfad angezeigt, von dem aus **Setup.exe** installiert wurde. Weitere Hinweise gibt auch Microsoft® zu „[Programmkompatibilitäts-Assistent](#)“.

Ich bekomme keine Produkte im Konfigurator angezeigt.

- Im MarWin-Konfigurator werden nur dann Produkte angezeigt, wenn gültige MarWin-Lizenzen gefunden werden. Erstellen Sie bitte ein geräteindividuelle Lizenzdatei gem. Kapitel 4. Falls auch nicht lizenzierte Produkte angezeigt werden sollen, muss im MarWin-Konfigurator das Kontrollkästchen "Nur lizenzierte Produkte anzeigen" deaktiviert werden.